

Wij werken onafhankelijk en vertrouwelijk. We gaan zorgvuldig om met de gegevens van jou en je kind. De digitale dossiers worden alleen gebruikt door medewerkers die bij je kind betrokken zijn. Soms kan het goed zijn om informatie te delen met anderen, zoals de huisarts of andere zorgpartners. Informatie delen wij alleen met anderen als ouders(1) en/of jongere daar toestemming voor geven.

Altijd in overleg

In het Ouder- en Kindteam heb je als ouder(s) contact met één of meer professionals. Meestal is dat een ouder- en kindadviseur, maar ook de jeugdverpleegkundige, jeugdarts, orthopedagoog of GZ-psycholoog kan betrokken zijn. Samen met de professional kijk je wat er nodig is, wie daar bij kan helpen en wat voor jullie de beste manier is. De hulpverlening start alleen met jouw toestemming. Alles gaat in overleg zodat je steeds weet wat je kunt verwachten. Zonder jouw toestemming wordt er geen informatie gedeeld met anderen, tenzij er sprake is van een uitzonderingssituatie.

Jeugdgezondheidszorg

In Amsterdam maakt de jeugdgezondheidszorg deel uit van de Ouder- en Kindteams Amsterdam. Hier lees je meer over jeugdgezondheidszorg en privacy.

Vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien en opvoeden

Heb je vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien of opvoeden, dan kan altijd terecht bij het Ouder- en Kindteam in de wijk of de ouder- en kindadviseur via de school. Je bent welkom voor tips, informatie en advies. Als er meer nodig is, dan maak je samen met de ouder- en kindadviseur een plan. Het plan wordt volgens de wettelijke eisen vastgelegd in een dossier.

Digitaal dossier

Een dossier van het Ouder- en Kindteam is altijd digitaal. Het dossier bevat persoonsgegevens die nodig zijn voor de hulpverlening. Het dossier is goed beveiligd en alleen medewerkers van het Ouder- en Kindteam die bij jouw kind betrokken zijn, gebruiken het dossier. Als een kind jonger is dan 12 jaar, dan mag je als ouder het dossier van jouw kind altijd inzien. Vind je dat er iets in het dossier staat dat niet klopt, dan kun je vragen of dat gewijzigd kan worden. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar, dan kun je samen met jouw kind het dossier inzien en vragen om een wijziging. Als het kind 16 jaar of ouder is, dan is hij of zij degene die daarover gaat.

Overleg met anderen

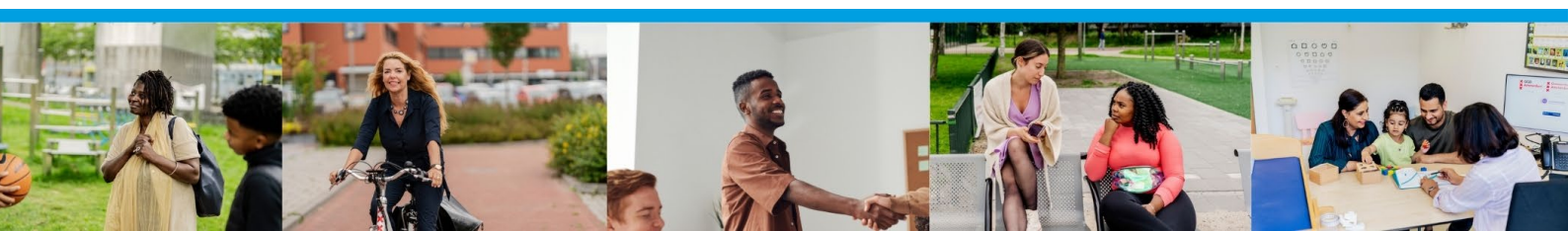
Als een medewerker van het Ouder- en Kindteam met anderen wil overleggen over jullie situatie, dan vraagt hij of zij daar vooraf toestemming voor.

- Is jouw kind jonger dan 12 jaar? Dan moet je als ouder toestemming geven.
- Is jouw kind tussen de 12 en 16 jaar? Dan geef je als ouder en kind samen toestemming.
- Vanaf 16 jaar is jouw kind verantwoordelijk om toestemming te geven.

Delen van informatie

Als de ouder- en kindadviseur, jeugdarts of jeugdpsycholoog toestemming aan jou vraagt om informatie te delen, dan legt hij of zij goed uit:

- met wie hij/zij informatie wil delen (bijvoorbeeld de huisarts, school of een specialist);
- om welke informatie het precies gaat;
- waarom hij/zij dat nodig vindt.



Uitzonderingen

Als wij ons zorgen maken over de veiligheid van een kind, handelen wij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ouder(s) worden hierover geïnformeerd. Bij zorgen en/of risico's over een kind registreert een medewerker dat in de verwijzindex Multisignaal. Meer informatie vind je op multisignaal.nl.

Verwijzing

Als jouw kind specialistische zorg nodig heeft, dan zorgt de medewerker van het Ouder- en Kindteam voor de juiste verwijzing. Om dat te regelen, wordt een beschikking gemaakt met daarin de naam en het burgerservicenummer van het kind en het type zorg dat nodig is. Je ontvangt een kopie van de beschikking, daarmee heb je recht op de daarin vermelde zorg.

Beveiliging en bewaring van gegevens

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. En na de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar worden de dossiers vernietigd. Met de ICT-bedrijven die ons ondersteunen in het beheer van onze systemen hebben wij afspraken gemaakt over informatiebeveiliging.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Ook heb je het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Als je hier gebruik van wilt maken, kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactinformatie.

Vragen of klachten over privacy

Heb je een vraag over hoe wij omgaan met jullie informatie? Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met jullie informatie? Heb je een klacht of tip voor verbetering? Neem dan contact op met het Ouder- en Kindteam in de wijk.

Wij hebben ook een functionaris gegevensbescherming aangesteld voor advies aan de organisatie en om intern toezicht te houden op de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Eventuele vragen aan onze functionaris gegevensbescherming kun je sturen naar privacy@oktamsterdam.nl.

Als je klachten hebt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je onze klachtenondersteuner benaderen via klacht@oktamsterdam.nl. Kom je er met ons niet uit dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

(1.) Er wordt 'ouders' geschreven. Hiermee bedoelen we niet alleen de ouders, maar ook de wettelijke vertegenwoordigers van het kind.

