

Privacyverklaring stichting Ouder- en Kindteams

Ouder- en Kindteams Amsterdam bestaat uit de stichting Ouder- en Kindteams (voor jeugdhulp) en de GGD (voor jeugdgezondheidszorg). Deze privacyverklaring gaat over de werkzaamheden van de stichting Ouder- en Kindteams. Voor de privacyverklaringen van de GGD verwijzen wij naar de website van de **GGD**.

Stichting Ouder- en Kindteams werkt bij de jeugdhulp (1) onafhankelijk en vertrouwelijk. We gaan zorgvuldig om met de gegevens van jou en je kind, zoals we in deze privacyverklaring toelichten.

Vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien of opvoeden

Heb je vragen of zorgen over gezondheid, opgroeien of opvoeden, dan kan je altijd terecht bij het Ouder- en Kindteam in de wijk of de ouder- en kindadviseur via de school. Je bent welkom voor tips, informatie en advies.

Trainingen

Een van de adviezen kan zijn om een training te volgen. Bij de inschrijving via onze website vragen wij enkele persoonsgegevens (2) om de training voor jou te kunnen organiseren. Deze gegevens worden gedeeld met de trainers. Die trainers zijn soms van stichting Ouder- en Kindteams Amsterdam en soms van opleidingsorganisaties waar wij mee samenwerken. Als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn worden ze vernietigd.

Hulpverlening op maat, altijd in overleg

Als er hulpverlening op maat nodig is, ga je aan de slag met één of meer van onze medewerkers. Meestal is dat een ouder- en kindadviseur, maar ook de orthopedagoog of GZ-psycholoog kan betrokken zijn. Samen met de medewerker(s) kijk je wat er nodig is, wie daarbij kan helpen en wat voor jullie de beste manier is. De hulpverlening start alleen met jouw toestemming. Alles gaat in overleg zodat je steeds weet wat je kunt verwachten. Zonder jouw toestemming wordt er geen informatie gedeeld met anderen, tenzij er sprake is van een uitzonderingssituatie.

Plan en dossier

Samen met de ouder- en kindadviseur breng je de situatie in beeld en maak je een plan. Dit wordt volgens de wettelijke eisen vastgelegd in een (digitaal) dossier. Het dossier bevat persoonsgegevens die nodig zijn voor de hulpverlening en/of voor de verwijzing naar aanvullende jeugdhulp. Het dossier is goed beveiligd en wordt alleen gebruikt door medewerkers van het Ouder- en Kindteam die bij jouw kind betrokken zijn. Als een kind jonger is dan 12 jaar, dan mag je als ouder het dossier van jouw kind altijd inzien. Vind je dat er iets in het dossier staat dat niet klopt, dan kun je vragen of dat gewijzigd kan worden. Is het kind tussen de 12 en 16 jaar, dan kun je samen met jouw kind het dossier inzien en vragen om een wijziging. Als het kind 16 jaar of ouder is, dan is hij of zij degene die daarover gaat.

Overleg met anderen

Als een medewerker van het Ouder- en Kindteam voor goede hulpverlening met anderen wil overleggen over jullie situatie, soms aan de hand van videobeelden, dan vraagt hij of zij daar vooraf toestemming voor.

- Is jouw kind jonger dan 12 jaar? Dan moet je als ouder toestemming geven.
- Is jouw kind tussen de 12 en 16 jaar? Dan geef je als ouder en kind samen toestemming.
- Vanaf 16 jaar is jouw kind verantwoordelijk om toestemming te geven.

Informatie delen met anderen

Als een medewerker van het Ouder- en Kindteam voor goede hulpverlening informatie wil delen met andere zorgpartners, dan vraagt hij of zij daar ook vooraf toestemming voor. Hij of zij legt dan uit:

- met wie hij/zij informatie wil delen (bijvoorbeeld de huisarts, school of een specialist);
- om welke informatie het precies gaat;
- waarom hij/zij dat nodig vindt.

Uitzonderingen

Soms moeten wij ook zonder toestemming handelen. Als wij ons zorgen maken over de veiligheid van een kind, handelen wij volgens de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Ouder(s) worden hierover geïnformeerd. Bij zorgen en/of risico's over een kind registreert een medewerker dat in de verwijzingsindex Multisignaal. Meer informatie vind je op multisignaal.nl.

Ook kan het voorkomen dat wij informatie ontvangen van een andere organisatie, die wij in het dossier moeten opnemen. Als dat voorkomt word je erover geïnformeerd.

Verwijzing

Als jouw kind specialistische hulp nodig heeft, dan zorgt de medewerker van het Ouder- en Kindteam in overleg met zorgpartners van de aanvullende jeugdhulp voor de juiste verwijzing. Om dat te regelen maken wij een beschikking namens de gemeente Amsterdam met daarin de naam en het burgerservicenummer van het kind en het type zorg dat nodig is. Je ontvangt een kopie van de beschikking, daarmee heb je recht op de daarin vermelde zorg.

Beveiliging en bewaring van gegevens

Wij hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. En na de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar wordt het dossier vernietigd. Met de ICT-bedrijven die ons ondersteunen in het beheer van onze systemen hebben wij afspraken gemaakt over informatiebeveiliging.

Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou hebben. Ook heb je het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Als je hier gebruik van wilt maken, kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactinformatie.

Vragen of klachten over privacy

Heb je een vraag over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Ben je niet tevreden over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Heb je een klacht of tip voor verbetering? Neem dan contact op met het Ouder- en Kindteam in de wijk.

Wij hebben ook een functionaris gegevensbescherming aangesteld voor advies aan de organisatie en om intern toezicht te houden op de naleving van de privacy wet- en regelgeving. Eventuele vragen aan onze functionaris gegevensbescherming kun je sturen naar privacy@oktamsterdam.nl.

Als je er met het Ouder- en Kindteam in de wijk en de functionaris gegevensbescherming niet uitkomt over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, dan kun je onze klachtenondersteuner benaderen via klacht@oktamsterdam.nl.

Kom je er dan nog niet met ons uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Opmerkingen:

- In deze privacyverklaring gebruiken we het woord 'ouders'. Hiermee bedoelen we niet alleen de ouders, maar ook de wettelijke vertegenwoordigers van het kind.
- Ad (1): de door ons verrichte jeugdhulp is een 'taak van algemeen belang'
- Ad (2): dit doen we met de grondslag 'gerechtvaardigd belang'